



REGOLAMENTO

Benvenuti al Camping La Playa.

Al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole, ricordiamo ai nostri Gentili Clienti che l'ingresso nella struttura e l'accettazione della relativa ricevuta, rilasciata durante le fasi di check in, comportano la piena osservanza del seguente Regolamento:

ART. 1 - ARRIVO / CHECK-IN

1 - Per il check in è necessario presentare i documenti (carta d'identità, passaporto) in originale e in corso di validità, di tutti i componenti del nucleo familiare/gruppo, bambini compresi. I documenti verranno trattenuti per il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di registrazione, previste dalla Legge.

2 - L'ingresso ai minori di anni 18 è consentito a condizione che, siano accompagnati da una persona adulta che sia provvista di autorizzazione scritta da parte dei genitori/tutori con relativa copia del documento d'identità di almeno uno dei due genitori.

3 - Le piazzole possono essere scelte dal Cliente, tenendo conto delle indicazioni del Personale della Direzione, che ne autorizzerà eventuali cambi e spostamenti. **La Direzione, nel periodo che va dal 10 al 20 di agosto, ha facoltà di assegnare le piazzole in base alle proprie esigenze organizzative.** Inoltre, tutte le variazioni (nuovi arrivi/partenze) di un equipaggio già presente in Campeggio, devono, per legge, essere tempestivamente comunicate alla Reception. Su ciascuna piazzola non è consentita l'installazione di più di un equipaggio/equipaggiamento (es: autocaravan, caravan + auto, tenda + auto, etc...).

4 - È consentito l'ingresso nel Campeggio di una sola autovettura, se trattasi di campeggiatore con roulotte o tenda, che andrà parcheggiata entro i confini della piazzola. Per i campeggiatori proprietari di camper, è vietato l'ingresso delle auto che resteranno parcheggiate nell'apposita area (non custodita) ubicata al di fuori del cancello principale del Campeggio. L'eventuale ingresso dei ciclomotori è consentito soltanto se questi prenderanno posto all'interno della piazzola scelta.

5 - **Il Cliente che, dopo aver effettuato le operazioni di check-in, decide di lasciare la struttura dovrà pagare una penale pari al prezzo della piazzola.**

ART. 2 - PARTENZA / CHECK-OUT

6 - Gli Ospiti dovranno lasciare il campeggio entro le ore 12:00. Coloro i quali partiranno dopo le ore 12:00 ed entro le ore 17:00 saranno tenuti a pagare la mezza giornata, cioè la metà dell'importo totale giornaliero, esclusa tassa di soggiorno. Oltre le ore 17:00 verrà calcolata l'intera giornata. **La Direzione si riserva la facoltà di applicare l'importo dell'intera giornata per partenze oltre le ore 12:00, nel periodo che va dal 10 agosto al 20 agosto.**

7 - Il conteggio dei giorni di permanenza verrà effettuato in base al numero delle notti, indipendentemente dall'ora di ingresso. **Al momento del check out il Cliente è tenuto a pagare le notti dichiarate al check-in anche in caso di partenza anticipata.**

8 - Gli Ospiti che soggiornano in casa mobile devono lasciare la struttura, obbligatoriamente, entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza.

9 - Gli Ospiti che desiderano partire prima delle 9:00, oltre a regolarsi secondo il punto 19 del presente regolamento, dovranno regolare il conto la sera prima, nelle ore di apertura dell'ufficio/cassa.

10 - Al check out è obbligatorio restituire le tessere della doccia e le card d'accesso al camping, pena il pagamento di € 10,00 ciascuna.

11 - Il Cliente che necessita di rilascio di fattura, è tenuto a farlo presente al momento del check in, fornendo tutti i dati necessari, al fine di consentire alla Direzione l'emissione del suddetto documento in tempo per il check out.

ART. 3 - VISITATORI GIORNALIERI

12 - I Visitatori sono ammessi solo se autorizzati dalla Direzione per un massimo di n. 4 persone per famiglia ospitante. Essi sono tenuti a depositare, **OBLIGATORIAMENTE**, in reception **tutti i documenti di identità in originale e in corso di validità (compresi i minori)** e verranno considerati a tutti gli effetti Campeggiatori. Le visite sono gratuite esclusivamente per la prima mezz'ora di permanenza, trascorsa tale ora verrà addebitato il costo come da listino prezzi esposto alla Reception.

13 - L'Ospite del Campeggio è tenuto, qualora riceva visite, ad accertarsi che i Visitatori giornalieri abbiano consegnato i loro documenti in Reception, se in orario di apertura; al Personale incaricato alla sorveglianza raggiungibile attraverso il citofono posto all'ingresso della struttura, se in orario di chiusura ufficio (dalle 14:30 alle 16:30). Inoltre è tenuto ad informare i propri Visitatori del regolamento interno ed a farlo rispettare.

L'Ospite sorpreso con persone non registrate presso la Direzione verrà espulso dal Campeggio e sarà passibile di denuncia, insieme al Visitatore, per la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza e degli artt. 614 (violazione di domicilio), 624 (furto di servizi), 633 (invasioni di terreni ed edifici), 637 (ingresso abusivo) del Codice Penale e del reato di truffa contrattuale.

14 - Non sono ammesse visite prima delle ore 9.30 e dopo le ore 21.00. Dopo tale ora, tutti i Visitatori all'interno del Campeggio verranno registrati come Ospiti pernottanti e oltre al costo della permanenza giornaliera dovranno pagare il costo del pernottamento, che verrà addebitato sul conto della famiglia/gruppo ospitante.

15 - Il pagamento della tariffa verrà effettuato all'atto dell'uscita. Qualora detto importo dovesse essere addebitato alla famiglia/gruppo ospitante dovrà essere regolato da quest'ultima/o al momento del check out.

16 - I Visitatori possono entrare in Campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno. Le autovetture e i motomezzi dei Visitatori devono essere lasciati, in ogni caso, all'esterno del Campeggio, salvo eccezioni per portatori di handicap. Qualora volessero usufruire del parcheggio del Campeggio, verrà addebitato l'importo come da listino prezzi presente presso la bacheca della Reception.

17 - **La Direzione ha facoltà di vietare l'ingresso ai Visitatori nel periodo che va dal 10 agosto al 20 agosto.**

ART. 4 - CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

18 - Al fine di garantire la sicurezza dei nostri Ospiti, all'interno del Campeggio, i veicoli devono circolare ad una velocità massima di 5 km/h.

19 - **Dalle ore 14:30 alle ore 16:30 e dalle 21:00 alle 7:30**, è assolutamente proibito circolare, entrare o uscire dal Campeggio con veicoli a motore. Coloro che arrivano con camper/roulotte dopo le ore 21:00 o che partono prima delle ore 7:30 verranno sistemati in piazzole provvisorie vicino l'ingresso.

20 - L'uscita dei mezzi è consentita dalle ore 7:30 in poi (a bassa velocità). Chi volesse uscire prima di tale ora deve sistemare l'auto, fin dalla sera prima, nel parcheggio al di fuori del cancello del Campeggio.

21 - Le auto degli Ospiti in roulotte/tenda devono essere parcheggiate nella propria piazzola. È vietato occupare con l'auto le piazzole vuote, pena il pagamento di una ulteriore piazzola.

ART. 5 - ORARI DEL SILENZIO

22 - Durante il riposo comune: **dalle ore 21.00 alle ore 7.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30** è vietato montare o smontare tende, l'uso di apparecchi radio e comunque tutto ciò che è fonte di suoni o rumori, così come gli assembramenti, cori o giochi. Non è permesso, inoltre, l'uso delle lavatrici e delle asciugatrici messe a disposizione dalla struttura.

ART. 6 - CANI

23 - La presenza di cani e altri animali domestici in questo Campeggio è consentita a condizione che:

- l'Ospite sia in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni.
- gli animali vengano custoditi dai rispettivi Proprietari e che questi ultimi assumano piena responsabilità di quanto possa accadere a terzi per il comportamento degli animali.

24 - I Proprietari dovranno: tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene e accompagnarli fuori dal Campeggio per i propri bisogni fisiologici. Qualora non venga rispettata tale regola, una penale di € 20,00 vi verrà addebitata al momento del check out.

25 - Gli animali non potranno a nessun titolo accedere ai servizi comuni del Campeggio e non potranno essere lasciati incustoditi o permettere che disturbino gli altri Ospiti.

26 - Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del Proprietario dell'animale stesso.

27 - La Direzione declina ogni responsabilità nei confronti di chiunque e si riserva di allontanare dal Campeggio, seduta stante, coloro che non rispettano i punti sopracitati.

ART. 7 - SMALTIMENTO RIFIUTI e SVUOTAMENTO CASSETTE WC

28 – La raccolta differenziata in Campeggio è OBBLIGATORIA. Il Cliente deve separare i rifiuti in modo scrupoloso. I contenitori sono posizionati nell'area esterna al Campeggio. È VIETATO CONFERIRE I RIFIUTI IN SACCHI NERI. Chiunque verrà sorpreso a non rispettare le suddette regole dovrà pagare una penale di € 50,00.

29 – Le cassette WC dei propri camper/roulotte dovranno essere svuotate nell'apposita area ubicata oltre la sbarra di ingresso del Campeggio. Chiunque verrà sorpreso a svuotare i liquidi nei servizi igienici del Campeggio o in qualsiasi altro luogo che non sia l'apposita area, dovranno pagare una penale di € 100,00.

ART. 8 – RESPONSABILITÀ

30 – I Genitori sono tenuti ad accompagnare sempre i bambini nell'uso dei servizi e delle attrezzature in genere e sono responsabili dei propri figli. A tal riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

31 - L'uso del parco giochi e delle attrezzature sarà a proprio rischio e pericolo.

32 - Ogni Campeggiatore è tenuto a custodire le proprie cose. La Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti. È possibile depositare presso la direzione oggetti e documenti di particolare valore. Chiunque ritrovi entro il recinto del Campeggio qualsiasi oggetto è tenuto a consegnarlo alla direzione che provvederà a restituirlo al legittimo Proprietario.

33 - La Direzione non risponde di eventuali danni conseguenti a calamità naturali, caduta piante o rami.

34 - La Direzione declina ogni responsabilità per qualsiasi genere di incidente si possa verificare all'interno del Campeggio.

35 – La Direzione declina ogni responsabilità per malattie infettive non tempestivamente dichiarate dagli Ospiti della struttura.

36 – Al fine di evitare dei disservizi all'interno della struttura, gli Ospiti sono pregati di informare con celerità la Direzione di eventuali guasti o malfunzionamenti ai vari servizi/attrezzature del Campeggio. La Direzione farà il possibile per ripristinare tali servizi.

37 - In caso di incomprensioni con altri Ospiti del Campeggio, siete pregati di evitare qualsiasi discussione e di rivolgervi direttamente alla Direzione, che si occuperà di risolvere la situazione.

ART. 9 – DIVIETI VARI

Per quanto sopra detto. È VIETATO:

a) L'ingresso in Campeggio di qualsiasi veicolo non autorizzato;

b) Lasciare i cani liberi dal guinzaglio;

c) Giocare a calcio, bocce, pallavolo, o giochi simili che possono arrecare danni o disturbare, lungo i viali del Campeggio;

d) Gettare rifiuti all'interno del Campeggio (gli appositi contenitori sono collocati all'esterno della struttura);

e) Lavare stoviglie, frutta o altro presso le fontanelle disposte lungo i viali. Da esse è possibile solo attingere acqua per cucinare. La biancheria e le stoviglie devono essere lavate solo negli appositi lavelli;

f) Il lavaggio di autovetture, roulotte o altri mezzi, lungo i viali del Campeggio, o nei pressi dei servizi o in altre zone facenti parte, o di pertinenza del Campeggio;

g) Svuotare l'acqua di scarico e dei WC chimici se non nei luoghi espressamente indicati;

h) Danneggiare piante, piantarvi chiodi o altri metalli, legare i rami con fil di ferro o altri materiali;

i) Danneggiare le attrezzature del Campeggio;

l) Scavare buche nel terreno, versarvi liquidi bollenti o di rifiuto;

m) Accendere fuochi all'aperto. È ammesso l'uso della griglia a carbone solo nelle giornate non ventose e lontano dalle piazzole, cioè negli appositi barbecue messi a disposizione nei vari punti del Campeggio. Il grill in piazzola deve essere autorizzato dalla Direzione;

n) Adoperare i servizi non per gli usi a cui sono destinati;

o) Fare uso indiscriminato dell'acqua;

p) Lasciare fili elettrici scoperti o legati con nastro isolante che in caso di pioggia possono causare corto circuito. È altresì vietato usare prolunghe la cui protezione non sia integra e presenti lacerazioni o il cui rivestimento non sia adeguato alle norme antinfortunistiche vigenti. La corrente elettrica erogata è a 220V e 6A. Per evitare l'interruzione della corrente nella colonnina, è vietato l'utilizzo in piazzola di asciugacapelli, ferri da stiro e altri elettrodomestici ad alto assorbimento. Pertanto consigliamo di utilizzare le apposite prese elettriche poste all'interno del blocco servizi;

q) Sprecare energia elettrica, si prega quindi di tenere accesa una sola lampada a basso consumo energetico con grado di protezione IP65, quando non è necessaria altra illuminazione e soprattutto non lasciare il climatizzatore acceso quando non presenti in struttura;

r) Tenere tubi allacciati ai rubinetti o distesi lungo i vialetti;

s) Adoperare recinzioni. Per quanto riguarda copertura si può fare uso esclusivo di ombra verde.

ART. 10 – RACCOMANDAZIONI

38 - La Direzione del Campeggio confida nella riconosciuta buona educazione dei propri Ospiti affinché tutti gli apparecchi igienico-sanitari vengano lasciati in perfetto stato e se ne faccia l'esclusivo uso a cui essi sono stati destinati. I genitori sono diretti responsabili dei loro figli.

39 - Ricordatevi che in Campeggio si deve convivere e collaborare serenamente. Viene fatto obbligo morale e civile a tutti i Campeggiatori di denunciare alla Direzione chiunque si comportasse incivilmente e commettesse atti vandalici. Si dà garanzia dell'assoluta riservatezza da parte della Direzione e la certezza che queste persone saranno immediatamente allontanate dal Campeggio.

40 - La Direzione fa affidamento sul buon senso dei propri Campeggiatori e si augura che ciascuno abbia a dimostrare quel senso di comprensione, tolleranza, solidarietà e cameratismo che contraddistinguono il vero Campeggiatore, conosciuto come amante della natura e della quiete.

ART. 11 – CONCLUSIONI

41 - **La Direzione si riserva di revocare il diritto di soggiorno a quelle persone il cui comportamento sia tale da offendere il comune senso di decenza e del buon costume, manifesti ubriachezza e dimostri di abusare e di essere intollerante verso le norme di civile convivenza cui si ispira il presente Regolamento.**

42 – Gli Ospiti possono esporre per iscritto o verbalmente note alla Direzione su eventuali proposte, osservazioni, reclami.

43 - Eventuali variazioni del Regolamento verranno comunicate con avviso in bacheca e avranno validità immediata.

LA DIREZIONE

CAMPING LA PLAYA SRL

Daniela Giambona

(Amministratore Unico)

N.b.: Il presente Regolamento è redatto in lingua italiana e la versione italiana è l'unica che farà fede anche in caso di discrepanze con le traduzioni in lingua straniera.

CAMPING LA PLAYA SRL

Viale Marino,55

I- 90040 Isola delle Femmine (PA)

tel. 091/8677001 cell. 333/1862800

P. IVA 06583310823

www.laplayacamping.it - info@laplayacamping.it